

Оферта
на заключение лицензионного договора
на предоставление права использования программ для ЭВМ

г. Санкт-Петербург

Дата размещения: 24.11.2023

Дата вступления в силу: 24.11.2023

Настоящий документ представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Железнякова С.В. ИНН 780150379726 (далее – Лицензиар), адресованное любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить лицензионный договор на предоставление права использования программы для ЭВМ "Пакетная интеграция", правообладателем которой является Лицензиар, на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторотационные данные:

- Логин- уникальный набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа Пользователя в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Пользователя.
- Пароль- набор латинских букв, цифр и знаков, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с логином служит идентификатором Пользователя.

Аккаунт- учетная, идентификационная, регистрационная запись Пользователя, полностью определяющая объем данных Пользователя, которые вводятся Пользователем самостоятельно или являются результатом использования Приложения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты;

Договор – возмездный лицензионный договор между Пользователем (Лицензиатом) и Лицензиаром на предоставление права использования Приложения, который заключается посредством Акцепта Оферты Пользователем;

Лицевой счет- электронный счет Пользователя в Личном кабинете, на котором отображается поступление (платежи) и расходование (начисления) денежных средств в счет оплаты Лицензионного вознаграждения и дополнительных услуг.

Лицензионное вознаграждение- вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

Лицензия- право использования Приложения в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным Пакетом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Личный кабинет- раздел на Сайте, предоставляемый зарегистрированному Пользователю управлять Сервисами и взаиморасчётами, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия сторон в рамках Договора, доступный Пользователю после авторизации на сайте Лицензиара.

Оферта - настоящий документ "Оферта на заключение лицензионного договора на предоставление права использования программ для ЭВМ", размещенный в сети Интернет по адресу <https://voinfo.ru/docsoffer/mainoffer>;

Пакет- конфигурация Сервисов, доступная для использования в рамках Приложения.

Период оплаты- период времени, оплаченный Пользователем согласно выбранного Пакета за использование Приложения.

Пользователь (Лицензиат) – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с Лицензиаром, и являющееся лицензиатом по заключенному Договору;

Приложение - программа для ЭВМ "Пакетная интеграция", представляющая собой совокупность команд, предназначенных для обеспечения работы с набором информационных систем, в целях получения определенного результата и включает в себя онлайн-сервис.

Регистрация- создание аккаунта на сайте Лицензиара посредством первичного внесения данных Пользователя в специальную форму на Сайте, после чего у Пользователя появляется возможность использовать Приложение.

Режим- набор Сервисов для использования Пакета.

Сайт - интернет – ресурс (совокупность веб-страниц), расположенный в сети Интернет по адресу <https://voinfo.ru>, и его поддомены.

Сервер- программно-аппаратный комплекс, предназначенный для хранения информации, ее обработки и предоставления к ней доступа, управляемый Лицензиаром для обеспечения функционирования Приложения

Сервис- набор настроек и конфигурационных данных для управления обработкой данных в рамках Аккаунта

Тариф- установленный Лицензиаром размер Лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к использованию Приложения, с набором параметров, определенных Пакетом, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару, выбрав Пакет из доступных на Сайте по адресу: <https://voinfo.ru/promo/> при настройке Сервиса Приложения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь оплачивает пользование Приложением по Тарифу.
- 2.2. Настоящий Договор распространяется на Приложение и обновления Приложения, предоставляемые в свободный доступ Пользователю по условиям настоящего Договора на неограниченной территории использования Приложения.
- 2.3. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Для использования Приложения и отдельных услуг, в том числе дополнительных, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и настройки результатом которой будет создание учетной записи Пользователя.
- 3.2. Регистрация Пользователя производится в разделе сайта Лицензиара по адресу <https://voinfo.ru/create>.
- 3.3. В процессе регистрации Пользователь указывает актуальный контактный номер мобильного телефона и адрес электронной почты, создает Логин и Пароль для доступа к учетной записи (Аккаунта).
- 3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность, сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем, и ответственность за такие действия несет Пользователь. Все действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем и

ответственность за такие действия несет Пользователь.

- 3.5. В случае изменения указанного при регистрации контактного номера телефона и/или адреса электронной почты Пользователь обязуется сообщить Лицензиару новый номер телефона/адрес электронной почты незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения. В любом случае все сообщения, направленные по изначально указанным Пользователем номеру мобильного телефона и адресу электронной почты, будут считаться надлежащим образом направленными.
- 3.6. Аккаунт содержит информацию о Тарифах, Пакетах, Режимх и Сервисах, доступных Пользователю, в соответствии с оплаченным Тарифом, дополнительных услугах, и позволяет управлять Сервисами в разделе Приложения, включая, но не ограничиваясь: осуществлять оплату Тарифа и дополнительных услуг.
- 3.7. Действия, совершенные с использованием Авторизационных данных Пользователя, признаются действиями Пользователя.
- 3.8. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Авторизационных данных, хранить в тайне от третьих лиц Пароль от учетной записи.
- 3.9. Адрес электронной почты, указанный Пользователем в процессе регистрации, может использоваться Лицензиаром для направления Пользователю уведомлений по оплате в электронной форме, информационных и/или рекламных сообщений. Настоящим Пользователь дает Лицензиару свое согласие на получение информационных и/или рекламных и/или иных сообщений на указанный адрес электронной почты как от Лицензиара, так и от уполномоченных Лицензиаром лиц.
- 3.10. Для удаления информации по Сервисам, созданным для Аккаунта, Пользователю необходимо воспользоваться функционалом «удалить», затем подтвердить удаление. Удаление информации Сервисов по Аккаунту не прекращает и не отменяет купленную лицензию, а также приобретенные Дополнительные услуги у Лицензиара. Удаление данных Сервисов производится без возможности восстановления и без возврата уплаченного Лицензионного вознаграждения.

4. БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП

- 4.1. В течение 7 календарных дней с момента регистрации Пользователю предоставляется бесплатный доступ для использования функций Приложения.
- 4.2. Лицензиар вправе устанавливать иной срок действия бесплатного доступа в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 4.3. Период бесплатного доступа к Приложению истекает по истечении 7 календарных дней с момента регистрации Пользователя и не продлевается при неиспользовании Приложения в период бесплатного доступа.

5. ПЛАТНЫЙ ДОСТУП. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 5.1. Коммерческое право пользования Приложением предоставляется при условии надлежащей выплаты Лицензионного вознаграждения в полном размере в виде предварительной оплаты. Для использования Приложения при создании и настройке Сервиса Пользователь выбирает Тариф посредством выбора Режим работы с Пакетом.
- 5.2. Лицензионное вознаграждение оплачивается Пользователем безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара в течение 5 дней на основании выставленного Лицензиаром счета размещенного на сайте Лицензиара в Личном кабинете Пользователя, раздел Счета по адресу <https://voinfo.ru/user/bills>. Пользователь признает, что в целях Договора, в частности, для определения размера вознаграждения, для определения момента предоставления права использования Приложения Пользователем и начала течения срока действия Лицензии используются исключительно данные из выставленных Лицензиаром счетов. Пользователь обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета,

выставленного Лицензиаром, а также реквизиты Лицензиара. В случае неполучения Лицензиаром, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Лицензиаром от Пользователя полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

- 5.3. Днем оплаты Тарифа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, где все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой Лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.
- 5.4. По истечении Периода оплаты действие Договора может продлеваться на аналогичный период при наличии на Лицевом счете Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты Тарифа на новый срок, в случае если Пользователь не ограничил доступ к Сервисам Приложения самостоятельно.
- 5.5. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата оплаченного Тарифа.
- 5.6. Лицензиар вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной. Об изменении Тарифов Лицензиар уведомляет Пользователя путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения информации на Сайте.
- 5.7. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь имеет право:

- 6.1.1. Приобрести в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором простое неисключительное право на использование Приложения.
- 6.1.2. Осуществлять круглосуточный доступ к Приложению, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Лицензионного платежа.
- 6.1.3. Отказаться от использования сервисов Приложения в порядке, установленном настоящим Договором.
- 6.1.4. Изменять настройки Приложения в пределах, предоставленных Пользователю.

6.2. Пользователь обязан:

- 6.2.1. Использовать Приложение самостоятельно и не передавать права на использование Приложения и копии третьим лицам.
- 6.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Договором и выбранным Тарифом.
- 6.2.3. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Приложению с целью защиты от несанкционированного доступа посторонних лиц.
- 6.2.4. Не передавать регистрационные данные (логин и пароль) от Личного кабинета третьим лицам;
- 6.2.5. Использовать Приложение исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора.
- 6.2.6. По требованию Лицензиара в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения требования Лицензиара, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе, содержащуюся в Личном кабинете.

6.3. Пользователю запрещается:

- 6.3.1. Использовать Приложение для совершения противоправных действий, в том числе спам-рассылок, отправок угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы,

призывов к насилию, отдельных видов информации и материалов, распространяемых посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», распространение которых в РФ запрещено.

6.3.2. Получать доступ к исходному коду Приложения, изучать и редактировать его, а также раскрывать технологические принципы функционирования Приложения.

6.3.3. Копировать и воспроизводить Приложение или отдельные ее элементы и сохранять Приложение на любых носителях с целью передачи (третьим лицам, а также публиковать Приложение, предоставляя (третьим лицам возможность ее копирования).

6.3.4. Использовать Приложение способами, прямо не предусмотренными Договором, не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Приложения каким-либо образом.

6.3.5. Предоставлять Приложение в пользование (третьим лицам) с целью извлечения прибыли Пользователем и (или) третьими лицами.

6.3.6. Пытаться преодолеть технические ограничения, установленные в Приложении.

6.3.7. Размещать в Приложение и (или) с использованием Приложения распространять вредоносные программы для ЭВМ (вирусы).

6.3.8. Передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Приложению, обеспечивать их конфиденциальность.

6.3.9. Удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Приложении или в полученных с его помощью данных рекламно-информационные материалы, товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Лицензиара или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Приложением.

6.4. Лицензиар имеет право:

6.4.1. Блокировать доступ Пользователя к Приложению при нарушении Пользователем любых условий настоящего Договора, а также по требованию суда и (или) иных уполномоченных государственных органов РФ. При такой блокировке взимание Тарифа не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, для Приложения активируется автоматическая переадресация запросов данных, поступающих с Интернет-сайта Пользователя на сервер Лицензиара, на URL-адрес, определенный параметрами Сервисов Приложения.

6.4.2. Временно блокировать доступ Пользователя к Сервисам Приложения при образовании задолженности.

6.4.3. Приостанавливать доступ Пользователя к Приложению в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

6.4.4. Требовать от Пользователя дополнительную контактную информацию, а равно о сертификатах и (или) лицензиях, если есть основания считать, что Пользователем не соблюдается законодательство РФ или при поступлении запроса от уполномоченных правоохранительных органов, а при отказе Пользователя предоставить указанную информацию, Лицензиар имеет право ограничить право доступа Пользователя к Приложению.

6.4.5. Модернизировать состав и дополнять функции Приложения без согласия Пользователя и внедрять различные обновления Приложения.

6.5. Лицензиар обязан:

6.5.1. Предоставить в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором Пользователю простое неисключительное право на использование Приложения.

6.5.2. Обеспечить функционирование Приложения и допуск Пользователя к Сервисам Приложения.

6.5.3. Сообщать Пользователю о существенных обновлениях Приложения и об изменениях в условиях передачи прав на использование Приложения электронной почтовой рассылкой и (или) публикацией на Сайте Лицензиара.

6.5.4. Информировать Пользователя об изменении Тарифов и Пакетов посредством электронной почтовой рассылки и (или) публикации на Сайте Лицензиара.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ПАКЕТНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

- 7.1. При оплате соответствующего Тарифа, Пользователю предоставляется право использования Приложения путем настроек и сохранения конфигурации Сервисов.
- 7.2. Приложение предоставляется на Сайте посредством использования сети Интернет;
- 7.3. Доступ к использованию Сервисов Приложения ограничен сроком периода оплаты текущего Тарифа Пользователя.
- 7.4. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты выбранного Тарифа, Лицензия на использование Приложения считается предоставленной Пользователю в полном объеме, надлежащим образом. В таком случае, Лицензиар в качестве подтверждения факта передачи Лицензии составляет и направляет Пользователю в течение 3 (трех) календарных дней через сайт Лицензиара, в разделе Личный кабинет/Счета соответствующий Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.
- 7.5. Со дня заключения Договора и на весь период срока использования Приложения Пользователь приобретает право на получение от Лицензиара базовой поддержки по устранению выявленных Пользователем ошибок в Приложении:
 - если ошибка препятствует эксплуатации Приложения— в течение 7 (семи) дней после получения от Пользователя уведомления об ошибке;
 - если ошибка не препятствует эксплуатации Приложения — в течение 30 (тридцати) дней после получения от Пользователя уведомления об ошибке.
- 7.6. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Лицензиар может продлить срок устранения ошибки, либо убрать отдельные функции из Приложения совсем, если установит, что устранение ошибок зависит от других лиц, так как Приложение тесно взаимодействует с программами иных разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами персонального компьютера Пользователя.
- 7.7. Пользователь уведомляет Лицензиара об ошибках в Личном кабинете Пользователя, либо путем направления письма на почту support@voinfo.ru

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 8.1. За дополнительную плату Лицензиар может оказывать Пользователю Дополнительные услуги:
 - По обучению персонала Пользователя технологии работы в Приложении.
 - По технической поддержке Приложения, в объеме и по ценам, указанным в Тарифах;
- 8.2. Услуги по обучению Пользователя работе в Приложении включает в себя обучающие онлайн-консультации, иные услуги, перечисленные в Тарифах на Сайте.
- 8.3. Техническая поддержка предусматривает технические и обучающие консультации, иные услуги, перечисленные в Тарифах на Сайте. Период оказания услуг по технической поддержке в рамках платных тарифных планов устанавливается в месяцах, исчисляется с момента оплаты счета Пользователем.
- 8.4. Техническая поддержка осуществляется только для одного экземпляра установленного Приложения.
- 8.5. Цена на дополнительные услуги определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

- 8.6. Оплата счета Дополнительных услуг осуществляется Пользователем безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета на Сайте Лицензиара в Личном кабинете, в разделе Счета по адресу <https://voinfo.ru/user/bills>.
- 8.7. Цена за дополнительные услуги не включает в себя вознаграждение за передачу исключительных прав.
- 8.8. Все права на доработку Приложения принадлежат Лицензиару
- 8.9. Лицензиар вправе приостановить оказание Дополнительных услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Пользователя, информационным системам Пользователя и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость за оплаченный период при этом не уменьшается.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Пользователь несет ответственность:
- за любые свои самостоятельные действия и действия третьего лица (третьих лиц) в Приложении, которым Пользователь предоставил доступ к Приложению, в том числе по работе с настройкой и данными;
 - за порядок ведения своих операций с использованием Приложения;
 - за сохранность параметров доступа Пользователя к Приложению и за убытки, которые причинены вследствие несанкционированного использования его доступа;
 - за размещение любых материалов, в том числе рекламы и материалов, являющихся объектом авторского права по законодательству РФ.
- 9.3. Лицензиар не гарантирует возможность исправления результатов самостоятельных действий Пользователя и третьего лица (третьих лиц).
- 9.4. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, упущенной выручки, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Приложения.
- 9.5. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Пользователя, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Пользователя в результате:
- неправомерных действий пользователей сети Интернет;
 - отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Пользователя и Сервером Приложения;
 - проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;
 - незаконного ограничения доступа к Сайту третьими лицами.
- 9.6. Ответственность Лицензиара перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем в размере оплаченного Тарифа за последний месяц использования

Приложения.

- 9.7. Лицензиар не гарантирует Пользователю при использовании Приложения пригодность для конкретных целей Пользователя, прибыльность в результате использования Пользователем Приложения, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.

10. УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 10.1. Стороны считают конфиденциальными условия настоящего Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением сторонами Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее- «Конфиденциальная информация»).
- 10.2. Стороны обязуются не раскрывать, не опубликовывать, не разглашать, не обнародовать и иным способом не предоставлять Конфиденциальную информацию третьему лицу (третьим лицам) без предварительного письменного разрешения каждой Стороны.
- 10.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации.
- 10.4. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Пользователем при регистрации в Личном кабинете и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Лицензиаром таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Пользователем.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Пользователь дает Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и согласен с Политикой Лицензиара в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://voinfo.ru/docoffer/persoffer>.
- 11.2. Обработка персональных данных Пользователя включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.
- 11.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.
- 11.4. Лицензиар использует персональные данные Пользователя в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:
- информирование о конкурсах и рекламных акциях;
 - рассылку новостей и бизнес-предложений;
 - персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.
- 11.5. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие новости, рекламные акции, уведомление о событиях.

12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.
- 12.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- по соглашению Сторон в любое время;
 - по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - по инициативе Лицензиара без письменного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисами Приложения.
- 12.3. В случае досрочного расторжения Договора, Лицензиар вправе удалить Аккаунт Пользователя.
- 12.4. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Пользователем в соответствии с настоящим Договором Лицензионное вознаграждение не подлежит возврату.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 13.2. В случае, если Стороны не урегулировали споры и разногласия путем переговоров, стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.
- 13.3. В случае получения претензии любая из сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.
- 13.4. В случае если стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 13.3 Договора (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 14.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, включая падение воздушного судна или иных летательных аппаратов, либо космических объектов, и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
- перебоями в электропитании;
 - глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети «Интернет»;
 - сбоями систем маршрутизации;
 - сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными

хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьего лица (третьих лиц).

- 14.2. Лицензиар обязуется, в случае наличия технической возможности, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления.
- 14.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством РФ.
- 15.2. Лицензиар информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Приложение не проводилась.
- 15.3. По запросу Пользователя Стороны могут подписать Договор в письменной форме и обменяться его оригиналами.
- 15.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте Лицензиара.
- 15.5. К отношениям, вытекающим из Договора нормы Закона о защите прав потребителей, не применяются, так как Пользователь использует Приложение для осуществления предпринимательской деятельности.
- 15.6. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу в Личном кабинете или по адресам электронной почты: со стороны Лицензиара адреса электронной почты с домена voinfo.ru - support@voinfo.ru, со стороны Пользователя адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.
- 15.7. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ИП Железняков Сергей Викторович

Адрес регистрации: 199406, город Санкт-Петербург, улица Гаванская, дом 35, 8

Адрес для переписки: 199406, город Санкт-Петербург, улица Гаванская, дом 35, 8

ОГРНИП: 319784700212803

ИНН 780150379726

Банк: ООО "Банк Точка"

Расч. счет № 40802810203500023694

Корр. счет № 30101810745374525104

БИК 044525104